



Kwaliteitsbeeld 2025

AMADEUSHUIS

Wonen met aandacht en muziek

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Wie zijn wij?	4
Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften	5
Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken	8
Bouwsteen 3: Het werk organiseren	11
Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen	14
Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit	16
Slotwoord	

Voorgelegd en besproken met	Datum:
Clëntenraad	4 februari 2026
Ondernemingsraad	Per mail verzonden 20 januari 2026
Kwaliteitsoverleg	20 januari 2026
Managementteam	29 januari 2026
Aandeelhouders	Review bespreking 17 maart 2026

VOORWOORD

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld van het Amadeushuis. In dit document geven wij een beeld van hoe wij in het afgelopen jaar hebben gewerkt aan goede, persoonsgerichte zorg en een betekenisvol dagelijks leven voor mensen met dementie. Het kwaliteitsbeeld laat zien waar we staan, wat goed gaat en waar we ons blijven ontwikkelen. Binnen het Amadeushuis staat de bewoner centraal. We geloven dat kwaliteit ontstaat in het dagelijks leven: in nabijheid, aandacht, verbinding en vertrouwen. Samen met medewerkers, vrijwilligers, naasten en samenwerkingspartners geven we vorm aan een woon- en leefomgeving waarin bewoners zich gezien en gehoord voelen.

Met dit kwaliteitsbeeld voldoen we aan de uitgangspunten van het Generiek Kompas en bieden we transparantie over onze manier van werken. Het vormt voor ons niet alleen een terugblik, maar ook een vertrekpunt voor verdere verbetering, samen met iedereen die bij Amadeushuis betrokken is.

Amadeushuis is gericht op goed wonen met dementie. Dementie als diagnose hoeft niet alles bepalend te zijn. Ook niet in de wijze waarop wordt gewoond. Zelfstandigheid waarborgen, samenleven en het een thuis laten zijn voor de bewoner, daar werken wij aan. Samen kunnen we er voor elkaar zijn.

Jolanda Muis
Directeur Amadeushuis

Verplichte onderdelen van het kwaliteitsbeeld

(Tekst uit Handreiking inzicht in kwaliteit, versie november 2025: Het Generiek Kompas. P 8 en 9)

Ondanks dat het kwaliteitsbeeld vormvrij is zijn er wel enkele verplichte onderwerpen die in het kwaliteitsbeeld moeten worden opgenomen. Het is bijvoorbeeld belangrijk dat de informatie uit alle bouwstenen van het Generiek kompas terugkomen in het kwaliteitsbeeld en dat de samenhang daartussen wordt weergegeven.

Er zijn een aantal elementen die in ieder geval een plek krijgen in het kwaliteitsbeeld:

- Reflectie op de beweging van het Kompas

Een terugblik, vooruitblik en evaluatie op de doelen van de organisatie op het gebied van kwaliteit. Hoe zijn deze gemonitord en wat zijn eventueel benodigde verbetermaatregelen? Denk hierbij ook aan de belangrijkste randvoorwaarden die in het afgelopen jaar de voortgang van de beweging hebben beïnvloed, inclusief kansen en belemmeringen. Hier worden randvoorwaarden bedoeld die een directe link hebben met kwaliteit en de beweging van het Kompas.

- Reflectie op de bouwstenen

Bouwsteen 1: Wat is voor mensen met een zorgvraag en diens naaste(n) belangrijk en hoe wordt hierop ingespeeld? Wat levert het voeren van open gesprekken op voor mensen met een zorgvraag en diens naaste(n)?

Bouwsteen 2: Hoe zijn afspraken met andere (welzijns-)organisaties georganiseerd en hoe is de samenwerking verlopen? En wat levert dit op voor de organisatie en voor mensen met een zorgvraag en diens naaste(n)?

Bouwsteen 3: Hoe zijn afspraken over deskundigheid, veiligheid en zeggenschap georganiseerd en wat waren hierbij de dilemma's en/of oplossingsrichtingen? Beschrijf hierbij ook hoe de deskundheidsmix binnen teams is samengesteld, hoe signalering, beschikbaarheid en samenwerking zijn geborgd en hoe hierin wordt gestuurd en ontwikkeld.

Bouwsteen 4: Hoe is het leren en ontwikkelen van professionals en organisaties vormgegeven? En hoe zit dit met zeggenschap? Tip: maak hierbij onderscheid tussen formele scholing (zoals opleidingen, trainingen, bij- en nascholing) en andere vormen van leren, zoals learning on the job, teamleren en het leren van data, en beschrijf hoe deze bijdragen aan vakmanschap en continue kwaliteitsverbetering.

Bouwsteen 5: Hoe is het kwaliteitsbeeld tot stand gekomen? Leg in het kwaliteitsbeeld vast hoe het tot stand is gekomen. Beschrijf welke partijen (zoals cliëntenraden, VAR/PAR, OR/PVT, professionals, naasten en andere relevante stakeholders) betrokken waren, hoe zij hun inbreng hebben geleverd, wat deze inbreng is geweest en op welke manier hun input is verwerkt. Dit maakt zichtbaar dat het kwaliteitsbeeld het resultaat is van een gezamenlijk leer- en reflectieproces, en versterkt transparantie, eigenaarschap en dialoog.

- Reflectie op hoe de organisatie systematisch werkt aan kwaliteit
- Reflectie op de resultaten van de jaarlijkse verplichte meting van de clientervaringen

Verplichte meting

Naast de informatie die de organisatie zelf verzamelt, is er ook een landelijk verplichte meting. Iedere organisatie meet in ieder geval verplicht één keer per jaar de ervaringen van de mens met een zorgvraag en diens mantelzorger. Sinds 2025 maken organisaties gebruik van de 'Ervaringsmeting Generiek kompas'. Dit instrument is in 2024 ontwikkeld door de Kompaspartijen en vervangt de PREM wijkverpleging en de gemiddelde totaalscore in de Wlz.

De Ervaringsmeting bestaat uit 10 vragen voor de mens met een zorgvraag. Daarnaast zijn er twee vragen die ingevuld kunnen worden door de mantelzorger of naaste. Ook is er een NPS vraag. Organisaties dienen eens per jaar één totaalscore (uitkomstindicator) aan te leveren op organisatieniveau bij de gegevensmakelaar. De totaalscore wordt berekend aan de hand van de 10 vragen voor de mens met een zorgvraag. De uitkomsten van de open vragen, de NPS-score en de vragen voor de mantelzorger/naaste hoeven niet aangeleverd te worden maar kunnen wel voor organisaties en zorgprofessionals handvatten bieden om aan de slag te gaan met leren en ontwikkelen.

Voor de meting en de aanlevering van de gegevens is een handboek geschreven met meet- en aanleverinstructies. Organisaties nemen in het kwaliteitsbeeld de resultaten op per locatie en/of wijkteam

AMADEUSHUIS

Amadeushuis is een woonlocaties met ondersteuning voor ouderen met dementie. Per woonlocatie zijn maximaal 30 studio's gerealiseerd van gemiddeld 35m². Daarnaast zijn er op locaties enkele appartementen beschikbaar voor echtparen. Het uitgangspunt is zelfstandig wonen, met goede mogelijkheden voor onderlinge contacten en activiteiten. Dit uit zich in een gemeenschappelijke ruimte waarbij een open keuken bijdraagt aan huiselijkheid en gezelligheid. De woonlocatie is een open setting. De bewoner sluit een woonserviceovereenkomst en een zorgovereenkomst. De zorgovereenkomst gaat uit van een WLZ (Wet langdurige zorg) VPT (verpleegpakket thuis) zonder behandeling. In Amadeushuis kunnen bewoners hun leven, zoveel mogelijk op hun eigen manier, voortzetten. Muziek als centraal thema voegt zinvolle akkoorden toe aan de kwaliteit van leven van alle bewoners. De bewoner behoudt haar zelfstandigheid om te bepalen met welke andere bewoners er contact wordt gemaakt. In Amadeushuis is de behandelend arts, de huisarts. In Amadeushuis gaan bewoners, net zoals in de thuissituatie, met lichamelijke en of psychische problemen naar de huisarts. Indien nodig zal de huisarts de bewoner doorverwijzen naar een (externe) specialist en of therapeut.

Missie en visie Missie Amadeushuis

Het Amadeushuis biedt een warm thuis voor ouderen met de diagnose dementie. Wonen met aandacht in een open setting, dát vind je bij het Amadeushuis.

Visie Amadeushuis

In het Amadeushuis wonen ouderen met een dementieel ziektebeeld zelfstandig, in een open setting en al dan niet samen met hun partner, met professionele zorg die altijd in het pand aanwezig is. Geïnteresseerde medewerkers hebben oog voor wat bewoners willen, kunnen en nodig hebben. Voor wie dat wil, is er volop sociale interactie. In het Amadeushuis zetten ouderen met dementie hun leven zoveel mogelijk voort zoals ze gewend zijn en worden ze gestimuleerd om het maximale uit hun leven te halen. Het Amadeushuis maakt het mogelijk.

Muziek als instrument

Het Amadeushuis is vernoemd naar de componist Wolfgang Amadeus Mozart. Wonen in het Amadeushuis betekent dat er wordt gekeken hoe bewoners het leven zo aangenaam mogelijk voort kunnen zetten met unieke inzet van muziek. Muziek is een belangrijk instrument om het leven van ouderen met dementie aangenamer te maken. Het vergemakkelijkt het contact en gaat eenzaamheid tegen. Ook voor naastbetrokkenen kan samen muziek maken met hun dierbare(n) zorgen voor waardevolle momenten.

Vrijheid

Wat de bewoner als gezond en plezierig ervaart is het uitgangspunt, zodat we leven aan de dag toevoegen en niet per se dagen aan het leven. Huiselijkheid, vrijheid en mentaal welbevinden kunnen op gespannen voet staan met veiligheid en medische zorg. In het Amadeushuis voeren we (pro)actief het gesprek hierover en wordt er continu gezocht naar een passende vertaling in het belang van de bewoner. Met als doel dat zij, voor zover mogelijk, een authentiek leven kan leiden en verantwoordelijk blijft voor haar eigen beslissingen. Het Amadeushuis stimuleert de bewoner om binnen haar mogelijkheid elk dag kwaliteit van leven te ervaren.



- Alphen aan den Rijn
- Bergambacht
- Bergschenhoek
- Waarder
- Waddinxveen (2026)



125 unieke bewoners

December 2025
155 medewerkers

31 vrijwilligers

Bouwsteen 1

Het kennen van de wensen en behoeften

Binnen het Amadeushuis staat persoonsgerichte zorg centraal. Wij geloven dat een bewoner zich pas echt thuis kan voelen wanneer we oog hebben voor wie iemand is, waar iemand vandaan komt en welke ritmes, voorkeuren en waarden iemand belangrijk vindt. Daarom besteden we veel aandacht aan het leren kennen van iedere bewoner, zowel bij de start als gedurende het verblijf.

Onze merkwaarden zijn:

Vrijheid

Bij het Amadeushuis heeft u zelf de regie en kunt u uw leven voortzetten zoals u dat gewend bent, op uw eigen manier. Wij zijn wars van betutteling en vóór eigenheid en autonomie.

Eerbied

In het Amadeushuis is er eerbied voor ieders persoonlijke waarden, beleving, wensen en achtergrond. We accepteren elkaars verschillen en eigenaardigheden. Iedereen is gelijkwaardig en hartelijk welkom. We gebruiken liever eerbied dan respect omdat dat gevoelsmatig dieper gaat en teruggrijpt op 'oude waarden'.

Grensverleggend

Het Amadeushuis neemt de ruimte als het gaat om het aanbieden van woonzorg aan ouderen met dementie in een open setting en ziet zichzelf in dit zorglandschap als 'pionier' ten opzichte van traditionele (verpleeghuis)zorgaanbieders. Huiselijkheid, vrijheid en mentaal welbevinden kunnen op gespannen voet staan met veiligheid en medische zorg. In het Amadeushuis voeren we (pro)actief het gesprek hierover en wordt er continu gezocht naar een passende vertaling in het belang van de bewoner zodat zij, voor zover mogelijk, een authentiek leven kan leiden.

Muzikaal

Muziek is een belangrijk instrument binnen het Amadeushuis en biedt tal van aanknopingspunten voor de (persoonlijke) zorg en dienstverlening. Het geeft ritme en draagt bij aan herkenning en voorspelbaarheid. Rustig muziek luisteren en ontspannen, en muziek om heerlijk op te bewegen, alleen of in verbinding met anderen. Het kan allemaal. Muziek grijpt in op de diepste structuren in het brein, en doet denken aan heden en verleden.

EVV'er

EVV staat voor *Eerst Verantwoordelijke Verzorgende*. Binnen het Amadeushuis heeft iedere bewoner twee EVV'ers: een zorgbegeleider (niveau 3) en een welzijnzorgmedewerker (niveau 2). Samen vormen zij het eerste aanspreekpunt voor de bewoner en de naasten.

Zij kennen de bewoner en de naasten extra goed. Zij volgen veranderingen in welzijn en gedrag, onderhouden het contact met naasten en bewaken de samenhang in de ondersteuning. Ook zijn zij verantwoordelijk voor het opstellen en actualiseren van het zorgplan en dienstverlening, zodat dit steeds blijft aansluiten bij de wensen, behoeften en mogelijkheden van de bewoner.

Betekenisvolle rollen

Binnen het Amadeushuis kijken we niet alleen naar de zorgvraag, maar vooral naar wie iemand is en welke rollen iemand in het leven heeft vervuld en nog steeds wil vervullen. Betekenisvolle rollen geven richting aan het dagelijks leven en dragen bij aan eigenwaarde, herkenning en zingeving. Op één locatie is hiermee een start gemaakt.

Samen met de bewoner, naasten en de EVV'ers brengen we in kaart welke rollen voor iemand belangrijk zijn of zijn geweest, zoals ouder, partner, collega, mantelzorger, muzikant, vrijwilliger of buurtgenoot. Waar mogelijk sluiten we in het dagelijks leven aan bij deze rollen, bijvoorbeeld door bewoners te betrekken bij activiteiten die passen bij hun interesses, verantwoordelijkheden te geven die aansluiten bij hun mogelijkheden, of ruimte te bieden voor vertrouwde taken en rituelen.

Afgelopen jaar hebben de eerste medewerkers een training gevolgd op het thema betekenisvolle rollen. In het komende jaar wordt dit verder uitgerold en structureel onderdeel gemaakt van onze persoonsgerichte zorg, zodat het werken vanuit betekenisvolle rollen voor alle bewoners wordt geborgd.

Levensboek

Het levensboek is een belangrijk hulpmiddel om een bewoner te leren kennen. Samen met naasten, de bewoner zelf en de EVV'er welzijnzorgmedewerker worden de gewoonten, voorkeuren en betekenisvolle gebeurtenissen in beeld gebracht.

Het levensboek geeft ons zicht op wie de bewoner is als mens, wat iemand rust geeft, wat energie of plezier geeft, welke herinneringen belangrijk zijn en welke dagelijkse gewoonten veiligheid bieden.

Deze inzichten vormen de basis voor persoonsgerichte zorg en helpen ons om passende activiteiten, dagstructuur en benadering te kiezen.

Het levensboek is inzichtelijk voor iedereen die op bezoek komt in de studio. Bezoek kan divers zijn zoals huishoudelijke hulp, een vriend of vriendin en/of een vrijwilliger. Zij zijn hierdoor in staat om gemakkelijk onderwerpen aan te dragen, waardoor het contact met de bewoner soepeler kan verlopen.

Zingeving en zinvolle dagbesteding

Binnen het Amadeushuis vormen de vier pijlers *muziek, bewegen, geuren en culinair* de basis van ons activiteitendienstverlening. Deze pijlers zijn zichtbaar opgenomen in het levensboek van iedere bewoner en worden ingezet bij zowel groepsactiviteiten als individuele ondersteuning. In het zorgleefplan wordt beschreven hoe deze pijlers bijdragen aan het dagelijks welzijn en hoe ze aansluiten bij de persoonlijke wensen van bewoners. We hanteren hierbij de volgende motto's:

- Muziek verbindt en verzacht
- Bewegen doen we elke dag
- Eten is een feest
- Geuren is een stille aanraking van zintuigen

Elke locatie beschikt over een eigen koor, dat wekelijks wordt begeleid door een activiteitenbegeleider-dirigent. Daarnaast wordt er iedere week een professionele beweegactiviteit georganiseerd onder begeleiding van een activiteitenbegeleider-beweegcoach. De keuken is open en op elke locatie is dagelijks een kok aanwezig. Zij begeleiden het koken, betrekken bewoners waar mogelijk actief bij de voorbereiding van maaltijden en organiseren ook regelmatig baksessies. Alle medewerkers van de locaties dragen zorg voor de uitvoering van activiteiten rondom de vier pijlers, in aansluiting op zowel het activiteitenplan van de locatie als van de individuele bewoner. De pijlers hebben op de locaties een teamrolhouder, die zorg draagt voor actuele kennis en continuïteit van dienstverlening voor elke dag.

Zorgplan

Een goed afgestemd en actueel zorgplan is essentieel om persoonsgerichte zorg te kunnen bieden. Om de zorginhoud nog beter te laten aansluiten bij de wensen en mogelijkheden van bewoners, zijn we in 2024 gestart met het werken met de Mikzo. Mikzo is een methodiek waarmee de zorgdoelen in kaart wordt gebracht door de bewoner zelf, de naasten en met begeleiding van de EVV'er. Mikzo staat voor MeetInstrument Kwaliteit van Zorg. Deze methode draagt bij aan het samenwerken en het verminderen van miscommunicatie. Samen met elkaar als collega's, samen met de bewoner en diens naasten. Alle locaties van het Amadeushuis maken inmiddels gebruik van het Mikzo-zorgplan.

Zeg JA bij dementie

Goede kennis van en een respectvolle omgang met bewoners met dementie vinden wij binnen het Amadeushuis essentieel. Persoonsgerichte zorg vormt hierbij het uitgangspunt. Alle nieuwe medewerkers volgen verplicht de training Zeg Ja bij Dementie en wordt jaarlijks herhaald op de locatie voor alle medewerkers. Deze training is ook beschikbaar voor naasten en vrijwilligers. Het is een interactieve communicatietraining waarin medewerkers en naasten leren hoe zij op een begripvolle en soepele manier kunnen omgaan met weerstand, onbegrip en veranderend gedrag bij dementie.

In de training werken we met de SPEELS-methode, de benaderingswijze die binnen het Amadeushuis de basis vormt voor ons dagelijks handelen. Ook dit jaar zijn nieuwe medewerkers hierin geschoold en hebben veel collega's de herhaaltraining gevolgd, zodat deze manier van werken goed geborgd blijft in het team.



Reflectie

Het afgelopen jaar is verder gebouwd op een stevige basis van persoonsgerichte zorg. De fundamenten waren al goed gelegd; dit jaar lag de nadruk op het verstevigen van die basis en het professionaliseren van de processen die daarbij horen. Met een inmiddels stabiel team van verpleegkundigen is er meer continuïteit ontstaan in de begeleiding van EVV'ers bij het opstellen en actualiseren van zorgplannen. Dit heeft geleid tot meer duidelijkheid, betere afstemming en een zorgplan dat steeds nauwkeuriger aansluit bij de wensen en behoeften van bewoners.

De waarde van levensboeken is extra onder de aandacht gebracht en is onder eigenaarschap komen te vallen van de "tweede EVV'er" namelijk de welzijnzorgmedewerker. Door deze eigenaarschap wordt het levensboek effectiever gebruikt.

Hoewel 'grensverleggend' een belangrijke waarde binnen het Amadeushuis blijft, hebben we in 2025 ook te maken gehad met de praktische invoering van de eerste WZD-plannen (Wet Zorg en Dwang). Deze trajecten zijn zorgvuldig en samen met alle betrokkenen doorlopen. Door dit in de praktijk te ervaren, hebben we waardevolle inzichten opgedaan. We hebben de processen aangescherpt, rollen en verwachtingen verduidelijkt en de samenwerking tussen betrokken collega's verder versterkt.

Bouwsteen 2

Het bouwen van netwerken

Amadeushuis biedt bewoners de mogelijkheid om hun eigen netwerk te blijven voortzetten, zoals zij dat gewend waren. De studio is en blijft hun eigen huis, met de aanvullende ondersteuning en nabijheid die de gemeenschap biedt.

Studio

A Vastgoed Zorg BV is eigenaar en beheerder van de woonlocaties van het Amadeushuis. Bewoners hebben een woonserviceovereenkomst met *A Vastgoed Zorg*. We hechten veel waarde aan een woonomgeving die zoveel mogelijk voelt als thuis. Daarom zijn onze gebouwen ingericht met aandacht voor warmte, herkenning en privacy. Iedereen die het wooncomplex betreedt, is in principe te gast bij de bewoner. Dit geldt ook voor de ontmoetingsruimte. Zij bepalen zelf wie zij willen ontvangen en op welke momenten. Bezoek vindt plaats in de eigen studio, waardoor familie, mantelzorgers en andere naasten op een natuurlijke manier betrokken blijven bij het dagelijks leven.

In de basis verandert er weinig in de betrokkenheid van naasten ten opzichte van de vorige woonomgeving: zij blijven welkom en nauw betrokken, met als belangrijkste verschil dat er nu 24-uurs nabijheid van zorg is georganiseerd. Naasten en mantelzorgers kunnen, tegen een kleine vergoeding, mee-eten wanneer zij dat wensen.

Ontmoetingsruimte

Elke woonzorglocatie beschikt over een ontmoetingsruimte. Deze ruimte is van de bewoners en de activiteiten die hier plaatsvinden worden samen met hen besproken en afgestemd. Bewoners bepalen zelf of een activiteit alleen voor hen zelf is of ook wordt opengesteld voor anderen uit de gemeenschap. Hierbij kan worden gedacht aan vrijwilligers, welzijnsorganisaties, kinderen die willen langskomen of bijzondere gelegenheden, zoals het vieren van een 100e verjaardag van een bewoner.

Bewonerspanel

Elke locatie heeft een vorm van een bewonerspanel. Samen met bewoners wordt periodiek overleg gevoerd over het reilen en zeilen op de locatie. Op deze manier wordt invulling gegeven aan gezamenlijke belangen en kunnen bewoners, op een zo democratisch mogelijke wijze, meedenken en meebeslissen over onderwerpen die voor hen belangrijk zijn, zoals het gebruik van de ontmoetingsruimte/gezamenlijke huiskamer.

Buurt

Medewerkers op elke woonzorglocatie onderhouden actief contact met de buurt. De mate van interactie met de omgeving hangt mede af van de ligging van het gebouw en de mogelijkheden voor samenwerking met bijvoorbeeld welzijnsorganisaties, winkels, scholen of andere partijen. Het uitgangspunt is dat bewoners, wanneer zij dat wensen, zo veel mogelijk kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Dit kan variëren van zelf boodschappen doen tot het bezoeken van kunst, wandelen, deelnemen aan buurtactiviteiten of winkelen. Afhankelijk van het zorgleefplan gebeurt dit met of zonder begeleiding.

In de Krimpenerwaard neemt het Amadeushuis Bergambacht deel aan het convenant *Dementievriendelijke Gemeente*. Daarnaast wordt op alle locaties minstens één keer per jaar een activiteit georganiseerd waarbij de buurt wordt uitgenodigd.

Samenwerking Fundis

Voor de diverse ondersteunende diensten heeft het Amadeushuis een samenwerking met bedrijven uit het netwerk van Fundis. Hierdoor is het mogelijk om hoogwaardige zorg te blijven geven ook in de laatste stervensfase. De gemaakte afspraken zijn vastgelegd in overeenkomsten.

Samenwerking externe zorgprofessionals

Amadeushuis heeft een samenwerking per woonlocatie met één lokale huisarts of huisartsengroep en één lokale apotheek. In Amadeushuis wonen bewoners zelfstandig, hierdoor staat het de bewoner in principe vrij om hier andere keuzes in te maken. Bij verhuizing naar het Amadeushuis wordt de bewoner gewezen op alle (praktische) voordelen die het heeft om zich in te schrijven bij de huisarts en apotheek waar het Amadeushuis een samenwerking mee heeft. Amadeushuis is bekend bij casemanagers dementie, verzorgt presentaties en maakt zelf ook gebruik van casemanager dementie bij haar eigen bewoners.

Materialen en middelen

Het Amadeushuis heeft diverse samenwerkingspartners op het gebied van levering van diensten, materialen en middelen. Sommige materialen en middelen verlopen via de zorgverzekeringswet en sommige via het WMO-loket. Indien vereist zijn met vaste partners overeenkomsten gesloten en getoetst volgens "leverancierscheck".

Gedeelde Zorg

Het Amadeushuis werkt samen met verschillende netwerkorganisaties die bijdragen aan het dagelijks leven en welzijn van bewoners. Deze samenwerkingen richten zich niet alleen op zorg, maar juist ook op ontmoeting, zingeving en participatie in de gemeenschap. Door deze gedeelde zorg ontstaat een breder netwerk rondom de bewoner, waarin professionele zorg, welzijn en het sociale leven elkaar aanvullen.

Afgelopen jaar hebben we deelgenomen aan diverse netwerkbijeenkomsten van Gedeelde Zorg. Dit heeft geleid tot waardevolle contacten met andere zorgprofessionals en betrokken organisaties en heeft bijgedragen aan kennisdeling.

Voor het komende jaar zetten we in op het verder uitbouwen en verdiepen van deze netwerken, zodat we bewoners ook in de toekomst kunnen ondersteunen in een zo normaal en vertrouwd mogelijk dagelijks leven.

Reflectie

Het Amadeushuis biedt bewoners de mogelijkheid om deel te blijven nemen aan de gemeenschap, wat vaak leidt tot waardevolle ontmoetingen en betekenisvolle contacten.

Afgelopen jaar hebben we actief deelgenomen aan diverse netwerkbijeenkomsten van *Gedeelde Zorg*. Deze bijeenkomsten hebben nieuwe verbindingen opgeleverd met andere zorgprofessionals en organisaties.

Ook zijn er gesprekken gevoerd met onder andere huisartsen om de samenwerking rondom bewoners verder te versterken. Deze lijnen zijn uitgezet en pakken we komend jaar gericht verder op, zodat de samenwerking rondom de zorg en begeleiding nóg beter wordt afgestemd.

Binnen het domein van informele zorg zien we een grijs gebied tussen verschillende vormen van betrokkenheid. Het gaat hierbij om mensen die incidenteel aansluiten, en vrijwilligers die structureel worden ingezet onder duidelijke voorwaarden.

We zien dat naastenparticipatie waardevol is, maar dat naasten regelmatig belast zijn. Dit vraagt om een zorgvuldige afweging in betrokkenheid en ondersteuning, zodat naasten op een haalbare en passende manier betrokken kunnen blijven zonder extra druk te ervaren. Cliëntenraad heeft Amadeushuis erop gewezen om duidelijker te zijn in communicatie qua verwachtingen. Het informatieproces is nogmaals bekeken en wordt in 2026 verbeterd t.a.v. communicatie met de naasten.

Met de opening van de nieuwe locatie in Waddinxveen ontstaat er bovendien een belangrijke mogelijkheid om ons netwerk verder uit te breiden en nieuwe regionale samenwerkingen aan te gaan. Dit vormt, mede binnen het kader van Gedeelde Zorg, een belangrijk speerpunt voor het komende jaar.

Bouwsteen 3

Het werk organiseren

Welkom voor nieuwe medewerkers

Iedere nieuwe medewerker bij Amadeushuis ontvangt een introductiescholing. Tijdens deze scholing maken we hen vertrouwd met onze missie en visie en onze manier van werken. Ook de muzikale pijler, die een belangrijk onderdeel vormt van onze identiteit, komt hierin aan bod. Op deze manier zorgen we ervoor dat nieuwe collega's vanaf het begin goed worden meegenomen in wie wij zijn en hoe wij werken. Elke medewerker krijgt een inwerkprogramma.

Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een waardevolle bijdrage aan het dagelijks leven op de locaties. Zij ondersteunen bij activiteiten, bieden extra aandacht en dragen bij aan verbinding met de samenleving. De werving van vrijwilligers verloopt goed en er is sprake van voldoende betrokkenheid vanuit de omgeving. Vrijwilligers werken niet zelfstandig of alleen, maar maken onderdeel uit van het team rondom de bewoner. Deze duidelijke afbakening draagt bij aan veiligheid, samenwerking en heldere verwachtingen. Amadeushuis heeft vrijwilligersbeleid.

Informele betrokkenheid

Informele betrokkenheid wordt ingezet door mensen die vanuit een betekenisvolle rol een bijdrage leveren aan het dagelijks leven van bewoners. Dit gebeurt altijd in afstemming met medewerkers en andere betrokkenen op de locatie. Informele betrokkenen werken niet zelfstandig of alleen, maar sluiten aan bij de ondersteuning zoals die op de locatie rondom de bewoner is georganiseerd.

Doorontwikkeling in relatie tot groei

Met het oog op verdere groei en professionalisering zijn afgelopen jaar de functies van managementassistent en kwaliteitscoördinator geïntroduceerd. Hiermee is het serviceteam verder uitgebreid en is er meer ondersteuning beschikbaar gekomen voor zowel de teams als de organisatie. Dit draagt bij aan soepelere werkprocessen, betere afstemming, meer steun bij complexe zaken en een stevigere organisatorische basis.

We streven naar een evenwichtige personele samenstelling, waarbij ongeveer 50% van de medewerkers agogisch en 50% zorgtechnisch is opgeleid. Medewerkers met een zorgtechnische achtergrond worden aanvullend geschoold in agogisch werken en agogische medewerkers worden aanvullend geschoold in zorgtechnische taken.

Preventiemedewerker

De preventiemedewerker speelt een belangrijke rol in het bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving. Aandachtspunten zoals fysieke belasting, veiligheid en preventie worden structureel opgepakt. In het komende jaar wordt deze rol weer uitgevoerd. Elke locatie heeft haar eigen plan.

Werving en bezetting

De personele bezetting is het afgelopen jaar goed op orde geweest. De inzet van zzp'ers is volledig afgebouwd, waarmee wordt voldaan aan de wettelijke verplichting en meer continuïteit en betrokkenheid op de locaties is ontstaan. Op drie van de vier locaties lukt het om flexibel op te vangen met eigen personeel.

De flexibele schil wordt voornamelijk ingezet op acute zorg en specialistische zorg, waarvoor wordt samengewerkt met vaste partners zoals Enea Spoedzorg en Zorgbrug. Nachtdiensten blijven een uitdaging, maar zijn structureel ingevuld. Ook de werving van verpleegkundigen niveau 4 was een uitdaging, maar inmiddels begint zich een stabiele groep te vormen. Daarnaast is het gelukt om succesvol ervaren, 'oudere' medewerkers aan te trekken, wat bijdraagt aan stabiliteit en kennis in de teams.

Digitale ontwikkelingen

Op het gebied van digitale ondersteuning zijn stappen gezet. Er wordt voor personenalarmering en gps-mogelijkheden intensief samengewerkt met Enea. In Bergschenhoek is een pilot gestart met valdetectie. Waar passend worden digitale hulpmiddelen ingezet ter ondersteuning van zorg en veiligheid.

Alle medewerkers hebben draagbare devices, waardoor samen met de bewoner en naasten informatie geregistreerd kan worden welke nodig is voor zorgplan

De komende periode richten we ons op verdere borging en het vergroten van digitale vaardigheden. Teamrol digicoach is onderdeel van het team. Deze rol zal in 2026 meer aandacht krijgen evenals de ondersteuning vanuit de backoffice.

Teamrollen

Afgelopen jaar is gestart met het uitrollen van teamrollen binnen de locaties. Hiermee wordt meer duidelijkheid gecreëerd over verantwoordelijkheden, eigenaarschap en samenwerking. De komende periode staat in het teken van het verder in positie brengen van deze rollen. Een evaluatie van de teamrollen is gepland in 2026.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In het afgelopen jaar is voor het eerst een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd met een goede respons. De uitkomsten laten zien dat medewerkers zich betrokken voelen bij het Amadeushuis en met trots hun werk doen. Medewerkers geven aan bevlogen te zijn en bevelen het Amadeushuis aan als werkgever. Ook de zorg die door de organisatie aan bewoners wordt geleverd, wordt door medewerkers hoog gewaardeerd. Zo geven zij aan dat zij de zorg die het Amadeushuis biedt, zouden aanbevelen aan vrienden of familie.

Er is positief gescoord op de inhoud van het werk, de samenwerking met collega's en de ervaren waardering. Dit komt onder andere tot uiting in de werkbelevingsindex, de bevlogenheidsindex en de hoge scores op loyaliteit en tevredenheid over de contracturen. Zowel de zorg-NPS als de werkgever-NPS liggen ruim boven de benchmark van onderzoeksbureau "kijk op data" van Actiz (Actiz is brancheorganisatie van sector VVT), wat laat zien dat medewerkers zich verbonden voelen met de organisatie en vertrouwen hebben in de geboden zorg en het werkgeverschap.

Tegelijkertijd laat het onderzoek ook aandachtspunten zien. Met name digitalisering wordt door medewerkers als minder aantrekkelijk ervaren. Dit signaal nemen we serieus en vormt een belangrijk aandachtspunt voor het komende jaar.

	Organisatie	Benchmark
Werkbelevingsindex	7.3	6.9
Bevlogenheidsindex	8.9	8.3
Zorg-NPS	24.4	-6.8
Werkgever-NPS	28.2	-14.8
Tevredenheid contracturen	98.7%	91.0%
Loyaliteit	96.2%	88.5%

Cliëntenraad en ondernemingsraad

Het Amadeushuis hecht veel waarde aan de inbreng van de cliëntenvertegenwoordiging via de cliëntenraden en de medewerkers via de Ondernemingsraad. Zowel de Cliëntenraad als de Ondernemingsraad worden ondersteund door een ambtelijk secretaris en hebben een eigen budget ten behoeve van deskundigheidsbevordering. Waar van toepassing, wordt nieuw beleid voorgelegd aan de CR en/of de OR en worden zij betrokken bij de evaluatie van bestaand beleid.

Woonleefklimaat

Het thema woon-leefklimaat is het afgelopen jaar nog onvoldoende van de grond gekomen. De locatiemanager is hier houder van. Dit onderwerp krijgt komend jaar nadrukkelijk aandacht, met als doel het woon-leefklimaat structureel en zichtbaar te verbeteren.

Reflectie

Het afgelopen jaar is een belangrijke stap gezet in het organiseren van het werk. Teamrollen zijn uitgerold op de locaties en vragen nu om verdere positionering en borging. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek blijkt dat digitale applicaties nog als lastig worden ervaren, wat komend jaar extra aandacht krijgt. De hoge cijfers op het ervaren van veilige omgeving, een leidinggevende die motiveert en de informatie die ze ontvang over het organiseren, laat zien dat Amadeushuis haar koers goed uitzet.

Samenleven voor bewoners, heeft effect op samen werken van de medewerkers, waardoor ieder zich van waarde voelt.

Daarnaast vraagt de omvang van sommige locaties om een andere manier van organiseren, zodat verbondenheid en samenwerking binnen grotere teams behouden blijven. Hier wordt komend jaar verder op doorontwikkeld.

Tot slot is afgelopen jaar de cliëntenraad van start gegaan. Voorheen vanuit cluster cliëntenraad Krimpenerwaard gericht op verpleeghuizen. Nu helemaal op Amadeushuis toegespitst. Door inzet van dit nieuwe orgaan, helpt het ons om kritisch te blijven reflecteren op ons handelen en dat bijdraagt aan voortdurende verbetering van de zorg en dienstverlening.

Bouwsteen 4

Leren en ontwikkelen

Strategisch opleidingsplan

Het Amadeushuis heeft een strategisch opleidingsplan welke in 2026 geëvalueerd wordt. Dit plan geeft richting aan de ontwikkeling van medewerkers en sluit aan bij de groei van de organisatie en de introductie van nieuwe functies.

Binnen het opleidingsplan is aandacht voor verplichte scholingen, deskundigheidsbevordering en het versterken van specifieke kennisgebieden, zoals de scholingen rondom Voorbehouden en Risicovolle Handelingen (VRH).

Persoonlijke ontwikkeling van medewerkers wordt actief gestimuleerd. Daarnaast is er op de locaties ruimte voor interne doorgroei van niveau 1 tot en met niveau 4. Verder heeft afgelopen jaar één medewerker de mogelijkheid gekregen om een hbo-opleiding te volgen in Social Work of Verpleegkunde. Hiermee investeren we gericht in talentontwikkeling en continuïteit binnen de organisatie.

Kwaliteitsoverleg

Afgelopen jaar is een verbeter slag gemaakt in de opzet en uitvoering van het kwaliteitsoverleg. De zeggenschap van medewerkers is hierin vergroot en het overleg is meer inhoudelijk en lerend ingericht. Het management heeft hierbij bewust een meer teruggetrokken rol genomen. De kwaliteitscoördinator vervult de rol van voorzitter en bewaakt de voortgang, structuur en opvolging van verbeterpunten. De deelnemers zijn verpleegkundige en leerling-verpleegkundigen van alle locaties. Dit heeft bijgedragen aan meer eigenaarschap binnen de teams en een betere doorwerking van verbeteracties.

Lerend netwerk

Het Amadeushuis is vanuit Fundis onderdeel van “gedeelde zorg”. In 2025 nam het Amadeushuis deel aan het netwerk dementie Midden-Holland. Het Amadeushuis maakt binnen de Fundisgroep deel uit van de zo geheten ‘diamant wonen en zorg’ een intern samenwerkingsverband van bedrijven binnen Fundis. Fundis veel dwarsverbanden en is een netwerkorganisatie op zichzelf. Veel netwerk vanuit wijkzorg, verpleging, geclusterde woonvormen etc.

Amadeushuis legt in de regio contacten met soortgelijke zorgaanbieders waar wonen en zorg van elkaar gescheiden zijn. Er wordt met regelmaat even in “elkaars keuken” gekeken.

Amadeushuis heeft meegedaan aan onderzoek van Mediis over samenwerking huisartsen bij geclusterde woonvormen. Mediis is een samenwerkingsverband van huisartsen in Midden-Holland. Samen met verschillende organisaties en huisartsen is het onderzoek besproken onder begeleiding van Vilans. (Vilans is landelijk kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning specifiek gericht op langdurige zorg).

Zo zijn onze manieren

De locatiemanagers dragen zorg dat er handen en voeten worden gegeven aan de speerpunten: Muziek, bewegen, geuren en culinair. Deze vier speerpunten leveren een bijdrage om aangenaam wonen met dementie te realiseren. Dit vertaalt zich in kennisoverdracht door de activiteitenbegeleiders en de kok aan de medewerkers en de teamrolhouders die het betreffende speerpunt als aandachtspunt hebben binnen hun team.

Incidenten en calamiteiten

Waar gewerkt wordt, kan iets misgaan. Amadeushuis vindt het belangrijk om hier open en zorgvuldig mee om te gaan en te leren van fouten. Afgelopen jaar is er één melding gedaan bij de Inspectie. Deze melding is bewust en transparant gedaan, vanuit het uitgangspunt om verantwoordelijkheid te nemen en te blijven leren. De melding is serieus opgepakt en er zijn vervolgacties ingezet. Op dit moment is er nog geen definitieve terugkoppeling ontvangen.

Om het leren van incidenten verder te versterken, volgt de kwaliteitscoördinator een training in PRISMA-analyse en incidentonderzoek. Hiermee wordt gewerkt aan verdere professionalisering van incidentanalyse en structurele verbetering.

Reflectie

Het afgelopen jaar is er stevig geïnvesteerd in leren en ontwikkelen, zowel op individueel als op organisatieniveau. Scholing, interne doorgroei en deelname aan netwerken hebben bijgedragen aan deskundigheidsbevordering en een lerende cultuur. Tegelijkertijd vraagt de groei van de organisatie om verdere borging van kennis, teamrollen en overlegstructuren. Benaderingen van gedrag individueel en in groepen blijven hierin speerpunt gezien onze doelgroep.

In het komende jaar ligt de focus op het verder implementeren van teamrollen, het versterken van eigenaarschap in kwaliteitsoverleggen en het verdiepen van leren van incidenten en ervaringen, zodat leren en verbeteren een vanzelfsprekend onderdeel blijven van het dagelijks werk.

Bouwsteen 5

Inzicht in kwaliteit

CIIO

Het Amadeushuis is in 2024 ISO gecertificeerd door CIIO. Het afgelopen jaar heeft tussenbeoordeling plaats gevonden door CIIO. CIIO is een erkende certificerende instelling voor zorg en welzijn. CIIO toetst organisaties onder andere op basis van de ISO 9001-norm, met specifieke aandacht voor kwaliteitsborging, lerend vermogen en continue verbetering in de dagelijkse praktijk.

In het afgelopen jaar heeft het Amadeushuis een positieve CIIO-tussenbeoordeling ontvangen. Deze beoordeling bevestigt dat onze processen op orde zijn en dat we op een systematische manier werken aan kwaliteit, veiligheid en verbetering. De uitkomsten van de CIIO-beoordeling gebruiken we om onze kwaliteitscyclus verder te versterken en gericht te blijven ontwikkelen.

Audits

Audits vormen een belangrijk onderdeel van het verkrijgen van inzicht in kwaliteit. Afgelopen periode is gewerkt aan de voorbereiding en uitvoering van audits op de thema's persoonsgerichte zorg, HACCP en medicatieveiligheid. De uitkomsten worden gebruikt om sterke punten te bevestigen en verbeterpunten gericht op te pakken.

Op het onderdeel persoonsgerichte zorg is zeer positief gescoord. De audit bevestigde dat de zorg en ondersteuning goed aansluiten bij de wensen en behoeften van bewoners.

De resultaten op het gebied van HACCP lieten per locatie verschillen zien. Waar nodig zijn direct verbeteracties ingezet om processen aan te scherpen en eenduidiger te maken.

Voor medicatieveiligheid bleek de basis op orde te zijn. Daarnaast zijn enkele kleine verbeterpunten benoemd welke makkelijk te verbeteren zijn.

Kwaliteitsmonitor en MIC-meldingen

De kwaliteitsmonitor en MIC-meldingen geven structureel inzicht in incidenten en risico's binnen de zorg en ondersteuning. Meldingen worden besproken en geanalyseerd, met aandacht voor trends en terugkerende aandachtspunten. Dit helpt om tijdig verbetermaatregelen te nemen en bij te sturen waar nodig. Het stimuleren van een open meldcultuur blijft hierbij een belangrijk uitgangspunt.

Verbeterregister

Alle verbeterpunten die voortkomen uit audits, meldingen, overleggen en evaluaties worden vastgelegd in het verbeterregister. Hierin zijn acties, verantwoordelijkheden en voortgang inzichtelijk. Het verbeterregister ondersteunt het cyclisch werken aan kwaliteit en maakt zichtbaar welke verbeteringen zijn ingezet en afgerond.

Dashboard

Het dashboard biedt overzichtelijke stuurinformatie over belangrijke kwaliteitsindicatoren, zoals tevredenheid, veiligheid, personele inzet en verzuim. Dit ondersteunt zowel management als teams bij het monitoren van ontwikkelingen en het tijdig bijsturen op basis van actuele informatie.

Duurzaam

Het Amadeushuis neemt deel aan de Green Deal. Afgelopen jaar zijn voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd met als doel om in 2026 het bronzen niveau te behalen. Er is gestart met afvalscheiding en met Greendish. Greendish is

een organisatie die Amadeushuis begeleidt in gezond en duurzaam koken. Hierbij ligt de focus op eiwitrijk en seizoensgebonden koken. Duurzaamheid wordt hiermee stap voor stap geïntegreerd in het dagelijks handelen. Tegelijkertijd hebben alle medewerkers de mogelijkheid gekregen om gezond koken te leren via workshop "Fundish", een samenwerking met alle organisaties binnen Fundis en aangeboden vanuit koepelorganisatie Fundis.

Bewonerstevredenheidsonderzoek

In november hebben we het jaarlijkse bewonerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit jaar kwamen we uit op een gemiddelde score van 7,7. Hoewel dit net onder onze doelstelling van een 8 ligt, waarderen we de positieve terugkoppeling van bewoners en naasten. Het onderzoek is uitgevraagd door middel van een digitale enquête. De vragenlijst is gebaseerd op de vragen vanuit het Generiek Kompas. Locatie Bergschenhoek behaalde op de meeste vragen de hoogste scores, gevolgd door Alphen aan den Rijn.

Bij de NPS-vragen werd op alle locaties positief gereageerd.

De eerste vraag luidde: "In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?" Op deze vraag scoorde locatie Alphen aan den Rijn het hoogst.

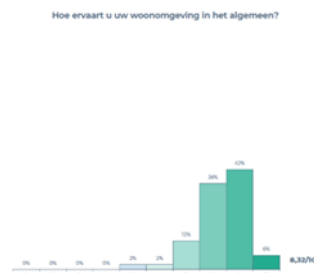
De tweede NPS-vraag luidde: "In hoeverre zou u opnieuw voor deze zorgaanbieder kiezen?"

Hier behaalde locatie Waarder de hoogste score.

De gemiddelde totale NPS-score van de tweede vraag kwam uit op +35, wat valt binnen de categorie goed. Naast de standaardvragen hebben we opnieuw gevraagd naar de ervaring met de woonomgeving, omdat dit een belangrijk onderdeel is van prettig en vertrouwd wonen. Op de vraag "Hoe ervaart u uw woonomgeving in het algemeen?" gaven bewoners en naasten een gemiddelde score van 8,32. Hier zijn we natuurlijk ontzettend trots op.

Bij de presentatie van de NPS-resultaten wordt gebruikgemaakt van de Amerikaanse indeling, in overeenstemming met de landelijk afgesproken wijze van rapporteren en zoals gevraagd binnen het Generiek Kompas. Deze indeling wijkt af van de Europese indeling, die in de praktijk nog vaak wordt gebruikt. De Amerikaanse NPS-score valt doorgaans lager uit dan de Europese score. Het gebruik van verschillende indelingen kan daardoor leiden tot een vertekend beeld bij vergelijking van resultaten.

Enkele uitkomsten uitgelicht:



NPS score per locatie



Gemiddelde score per locatie

Locatiennaam	Gemiddelde score
Amadeushuis Alphen aan den Rijn	7,9
Amadeushuis Bergambacht	7,0
Amadeushuis Bergschenhoek	7,8
Amadeushuis Waarder	8,0

- 92 bewoners zijn, via eerste contactpersoon, uitgenodigd om deel te nemen. Respons is 62%
- Vragen voor de naasten
 - o De meeste naasten voelen zich gehoord door locatieteam en beoordelen dit met 7,98
 - o Of er afspraken worden gemaakt over de rol van naasten is deze zeer uiteenlopend en scoort deze het laagst 6,19
- De meeste respondenten hebben het idee dat het locatieteam naar hen luistert. Score 7,58, en vinden over het algemeen dat ze terecht kunnen met hun vragen. Score 7,94. Meer dan de helft van de respondenten (68%) vindt dat de zorg past bij de manier waarop zij willen leven en beoordelen dit met een 8 of hoger. Gemiddeld is de score op deze vraag 7,7

Enkele citaten uit bewonerstevredenheidsonderzoek gegeven bij toelichting

Motiveren de zorgverleners u om zoveel mogelijk zelf te blijven doen? "Jazeker. Door de activiteiten in mijn agenda te zetten. Mij te motiveren om actief mee te doen met huishoudelijke activiteiten. Dingen die ik zelf niet zou bedenken".

Wilt u nog iets meegeven wat goed gaat? "Muzikale zorg en creatieve aanpak. Aandacht voor de kwaliteit van het eten."

Voelt u zich, als mantelzorg/naaste, gehoord door de zorgverleners? "Iedereen is altijd vriendelijk en behulpzaam en neemt mij serieus"

Zeggenschap

Het kwaliteitsbeeld en kwaliteitsplan worden in drie overleggen nadrukkelijk besproken namelijk kwaliteitsoverleg (overleg van alle verpleegkundigen van Amadeushuis), overleg met de cliëntenraad en in het managementteam. Op twee overleggen wordt het kwaliteitsbeeld ingebracht en naar gelang de relevantie onderwerpen wordt hier feedback op gegeven. Dat betreft de ondernemingsraad en de aandeelhouder Fundis. De locatiemanagers brengen onderdelen van kwaliteitsplan en uitkomsten in de desbetreffende locatie overleggen. Bijvoorbeeld uitkomsten van HACCP-voedselveiligheid wordt besproken met de koks, uitkomsten m.b.t. medicatieveiligheid met de zorgbegeleiders en verpleegkundigen, uitkomsten m.b.t. bijvoorbeeld bejegening in een algemeen werkoverleg etc. etc.

Reflectie

Dit jaar is het Bewonerstevredenheidsonderzoek via een digitale enquête afgenomen. Hoewel de respons positief was, bood deze digitale vorm iets minder ruimte voor verdieping in ervaringen en nuances. Voor het komende jaar wordt ernaar gestreefd het BTO uitgebreider uit te vragen d.m.v. een onafhankelijke enquêteur, zodat we meer kwalitatieve informatie kunnen ophalen over wat bewoners en naasten belangrijk vinden.

Daarnaast blijven we werken aan het verder versterken van inzicht in kwaliteit door audits, registraties en verbeteracties beter met elkaar te verbinden. Voor het bespreken en analyseren van MIC-meldingen gaan we uniformer werken door gebruik te maken van een vast format. Het eigenaarschap voor het opvolgen en analyseren van meldingen wordt daarbij nadrukkelijker belegd bij de verpleegkundigen. Hiermee willen we leren van meldingen structureler borgen en verbeteringen gericht doorvoeren.

SLOTWOORD

Met dit kwaliteitsbeeld geven wij een samenhangend beeld van hoe het Amadeushuis in het afgelopen jaar heeft gewerkt aan kwaliteit van zorg en een betekenisvol dagelijks leven voor bewoners met dementie. We laten zien waar we staan, waar we trots op zijn en welke stappen we hebben gezet om onze manier van werken verder te versterken.

De afgelopen periode stond in het teken van het verstevigen van een goede basis en het verder professionaliseren van onze organisatie. In samenwerking met bewoners, naasten, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners is gewerkt aan het organiseren van het werk, het verdiepen van deskundigheid en het verkrijgen van beter inzicht in kwaliteit. Tegelijkertijd blijven we ons bewust van de aandachtspunten die vragen om verdere ontwikkeling.

Vooruitkijkend blijven we bouwen aan een woon- en leefomgeving waarin eigenheid, nabijheid en vertrouwen centraal staan. Door te blijven leren, samen te werken en open te reflecteren op ons handelen, zetten we stappen richting voortdurende verbetering. Met dit kwaliteitsbeeld sluiten we het jaar af en geven we richting aan de verdere ontwikkeling van het Amadeushuis, met blijvende aandacht voor wat voor bewoners werkelijk van betekenis is.